

**АДМИНИСТРАЦИЯ МИХАЙЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

\_\_\_\_\_\_\_\_ с. Михайловка \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Об утверждении административного регламента предоставления**

**муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке**

**проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования»**

**в новой редакции**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.12.2013 № 1394 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 № 1400 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», и Уставом Михайловского муниципального района, администрация Михайловского муниципального района

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципаль-

ной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования» в новой редакции (прилагается).

2. Признать утратившими силу:

2.1. постановление администрации Михайловского муниципального района от 15.04.2016 г. № 255-па «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные (за исключением дошкольного) и профессиональные образовательные программы»;

2.2. постановление администрации Михайловского муниципального района от 06.10.2016 № 609-па «О внесении изменений в постановление администрации Михайловского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные (за исключением дошкольного) и профессиональные образовательные программы».

3. Муниципальному казённому учреждению «Управление по организационно-техническому обеспечению деятельности администрации Михайловского муниципального района» (Шевченко) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Михайловского муниципального района.

4. Управлению по вопросам образования разместить в сети Интернет административный регламент, включая федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

5. Настоящее постановление вступает в силу с момента его размещения на официальном сайте администрации Михайловского муниципального района.

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального района Е.В. Саломай.

**Глава Михайловского муниципального района –**

**Глава администрации района В.В. Архипов**

# УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

Михайловского муниципального района

от №

# Административный регламент

# предоставления муниципальной услуги «Предоставление

# информации о порядке проведения государственной итоговой

# аттестации по образовательным программам основного общего

# и среднего общего образования»

# Общие положения

# 1.1. Предмет регулирования

1.1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования» (далее – Регламент) определяет стандарт, сроки и последовательность административных процедур (действий) по предоставлению справочной информации (далее – Информация), а также порядок взаимодействия органа, уполномоченного на предоставление Информации, с заявителями.

**1.2. Круг заявителей**

1.2.1. Заявителями являются физические лица (далее – Заявители), обратившиеся с заявлением о предоставлении муниципальной услуги в управление по вопросам образования, являющееся уполномоченным органом администрации Михайловского муниципального района, предоставляющим муниципальную услугу (далее – Управление).

**1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги**

1.3.1. Информирование о порядке предоставления Информации осуществляется посредством:

1. личного приема;
2. почты;
3. электронной почты;
4. телефона;
5. официального сайта Управления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Место нахождения Управления: Приморский край, Михайловский район, с. Михайловка, ул. Ленинская, д. 49.

Почтовый адрес Управления: 692651, Приморский край, Михайловский район, с. Михайловка, ул. Ленинская, д. 49.

Электронная почта Управления: uprobrazmih@mail.ru

Официальный сайт Управления: [www.mikhprim.ru](http://www.mikhprim.ru)

Контактный телефон Управления: (42346) 23249, (42346)24485.

1.3.2. Основными требованиями к информированию о предоставлении муниципальной услуги Заявителей являются:

1. достоверность предоставляемой информации;
2. четкость в изложении информации;
3. полнота информирования;
4. удобство и доступность получения информации;
5. оперативность предоставления информации.

1.3.3. Информация о процедуре предоставления муниципальной услуги сообщается по номерам телефонов для справок (консультаций), а также размещается в информационно-телекоммуникационных сетях (в том числе в сети Интернет), включая федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([http://www.gosuslugi.ru](http://ivo.garant.ru/document?id=890941&sub=2770)) (далее – Единый портал), на информационных стендах Управления, публикуется в средствах массовой информации, в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах).

1.3.4. График работы Управления:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **День недели** | **Часы работы** | **Перерыв на обед** |
| Понедельник | 8.30 - 16.45 | 13.00 - 14.00 |
| Вторник | 8.30 - 16.45 | 13.00 - 14.00 |
| Среда | 8.30 - 16.45 | 13.00 - 14.00 |
| Четверг | 8.30 - 16.45 | 13.00 - 14.00 |
| Пятница | 8.30 - 16.30 | 13.00 - 14.00 |
| Суббота | выходной день |  |
| Воскресенье | выходной день |  |

1.3.5. Заявителям предоставляется возможность предварительной записи на прием. Предварительная запись осуществляется при личном обращении граждан, а при наличии технической возможности - с использованием электронной почты. При предварительной записи гражданин сообщает свои данные, предмет обращения и желаемое время посещения.

1.3.7. При определении времени приема по телефону специалист Управления назначает время на основе графика уже запланированного времени приема и времени, удобного Заявителю.

1.3.8. Предварительная запись осуществляется путем внесения информации в книгу записи посещений, которая ведется на бумажном или электронном носителях. Заявителю сообщается время приема документов и номер кабинета, в который следует обратиться.

1.3.9. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляют специалисты Управления, участвующие в соответствии с их должностными инструкциями в предоставлении муниципальной услуги, в том числе сотрудники, специально выделенные для предоставления консультаций.

**II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

# 2.1. Наименование муниципальной услуги

2.1.1. Муниципальная услуга «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования».

# 2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией Михайловского муниципального района, уполномоченным органом которого является управление по вопросам образования (далее – Управление) (приложение № 1 к Регламенту) и образовательными организациями Михайловского муниципального района (приложение № 2 к Регламенту).

**2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги**

2.3.1. Конечными результатами предоставления муниципальной услуги является предоставление Информации:

1. о порядке проведения государственной итоговой аттестации в форме государственного выпускного экзамена;
2. о сроках проведения государственной итоговой аттестации в форме государственного выпускного экзамена;
3. о порядке проведения государственной итоговой аттестации в форме основного государственного экзамена;
4. о сроках проведения государственной итоговой аттестации в форме основного государственного экзамена;
5. о порядке проведения государственной итоговой аттестации в форме единого государственного экзамена;
6. о сроках проведения государственной итоговой аттестации в форме единого государственного экзамена;
7. о месте и сроках приема заявлений на участие в государственной итоговой аттестации;
8. о пунктах проведения экзамена;
9. о правилах поведения во время проведения государственной итоговой аттестации;
10. о порядке выдачи уведомления на государственную итоговую аттестацию;
11. о правилах заполнения бланков регистрации и бланков ответов экзаменационных материалов;
12. о порядке ознакомления с результатами государственной итоговой аттестации;
13. о порядке подачи и рассмотрения апелляции;
14. о порядке и месте проведения конфликтной комиссии;
15. о порядке аккредитации общественных наблюдателей.

# 2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

2.4.1. Срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня регистрации заявления и не должен превышать 3 дней.

# 2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги

2.5.1. При предоставлении муниципальной услуги Управление руководствуется:

1. Конституцией Российской Федерации;
2. Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
3. Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
4. Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
5. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
6. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
7. Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
8. Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;
9. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
10. Федеральным законом от 07.05.2013 № 99-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных» и Федерального закона «О персональных данных»;
11. Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
12. Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
13. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»;
14. Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.06.2011 № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
15. Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг в форме электронных документов»;
16. Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О Федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;
17. Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
18. Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.02.2012 № 111 «Об электронной подписи, используемой органами исполнительной власти и органами местного самоуправления при организации электронного взаимодействия между собой, о порядке ее использования, а также об установлении требований к обеспечению совместимости средств электронной подписи»;
19. Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменений в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»;
20. Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»;
21. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.12.2013 № 1394 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;
22. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 № 1400 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»
23. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.06.2013 № 491 «Об утверждении Порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников»;
24. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
25. Законом Приморского края от 05.05.2014 № 401-КЗ «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур в Приморском крае»
26. иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правоотношения, возникающие при предоставлении Информации.

# 2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги

2.6.1. Заявитель для получения муниципальной услуги предоставляет:

1. письменное (электронное) заявление (приложение № 3 к Регламенту).

# 2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе

# 2.7.1. Документов, которые находятся в распоряжении органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе, не имеется.

# 2.8. Запрет требовать от Заявителя представления документов и информации или осуществления действий, не предусмотренных Административным регламентом

2.8.1. Управление не вправе требовать от Заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

# 2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.9.1. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для получения муниципальной услуги, не имеется.

# 2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.10.1.Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги не имеется.

2.10.2. Муниципальная услуга не предоставляется в случае:

1. несоответствия поступившего заявления (приложение № 3 к Регламенту), в том числе поданного в форме электронного документа с использованием Единого портала, требованиям пункта 3.3.2-3.3.3 Регламента;
2. текст заявления не читаем.

# 2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги

2.11.1.Услуги, являющиеся необходимыми и обязательными для предоставления данной муниципальной услуги, отсутствуют.

# 2.12. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление муниципальной услуги

2.12.1.Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

# 2.13. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги

2.13.1. Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления настоящей муниципальной услуги, не взимается.

# 2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении и при получении результата предоставления муниципальной услуги

2.14.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления – 15 минут.

2.14.2. Максимальный срок ожидания в очереди при получении ответа – 15 минут.

# 2.15. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

2.15.1.Регистрация заявлений о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в день поступления указанных документов в Управление в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 Регламента.

# 2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, в том числе в части обеспечения доступности для инвалидов

Общие требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания,местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам.

2.16.1 Вход в помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, (далее – объект) должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании и режиме работы администрации образовательного учреждения.Вход и выход из объекта оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания.

Зал ожидания должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам. Количество мест в зале ожидания определяется исходя из фактической загрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может быть менее 3-х мест.

Зал ожидания укомплектовывается столами, стульями (кресельные секции, кресла, скамьи).

Места для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги обеспечиваются бланками заявлений, образцами для их заполнения, раздаточными информационными материалами, канцелярскими принадлежностями, укомплектовываются столами, стульями (кресельные секции, кресла, скамьи).

Помещения для приема заявителей оборудуются информационными стендами или терминалами, содержащими сведения, указанные в пункте \_\_ («Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги») Административного регламента, в визуальной, текстовой и (или) мультимедийной формах. Оформление визуальной, текстовой и (или) мультимедийной информации должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

Прием документов и выдача результатов предоставления муниципальной услуги осуществляется в специально оборудованных для этих целей помещениях, которые должны обеспечивать возможность реализации прав заявителей на предоставление муниципальной услуги, соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

Специалисты, ответственные за предоставление муниципальной услуги, на рабочих местах обеспечиваются табличками с указанием фамилии, имени, отчества (отчество указывается при его наличии) и занимаемой должности.

2.16.2. Требования к обеспечению доступности для инвалидов объектов, зала ожидания, места для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационных стендов.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления муниципальной услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих муниципальные услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта и оказание им помощи в помещениях, где предоставляется муниципальная услуга;

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск собаки-проводника в здания, где предоставляется муниципальная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных [приказом](consultantplus://offline/ref=25B973CFF23BED73976AD686791D38784316D4F25C9FF5DA7FF6AAFC6A2A2AH) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н.

- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

В залах ожидания должно быть предусмотрено не менее одного места для инвалида, передвигающегося на кресле-коляске или пользующегося костылями (тростью), а также для его сопровождающего.

Информационные стенды, а также столы (стойки) для оформления документов размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним лиц, имеющих ограничения к передвижению, в том числе инвалидов-колясочников.

С целью правильной и безопасной ориентации заявителей - инвалидов в помещениях объекта на видных местах должны быть размещены тактильные мнемосхемы, отображающие план размещения данных помещений, а также план эвакуации граждан в случае пожара.

Территория, прилегающая к объекту, оборудуется, по возможности, местами для парковки автотранспортных средств, включая автотранспортные средства инвалидов.

Личный уход за получателем муниципальной услуги из числа инвалидов (медицинские процедуры, помощь в принятии пищи и лекарств, в выполнении санитарно-гигиенических процедур) обеспечивается инвалидом самостоятельно либо при помощи сопровождающих лиц».

2.16.3. Положения подпунктов 2.6.1, 2.16.2 настоящего пункта административного регламента в части обеспечения доступности для инвалидов объектов применяется с 1 июля 2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам.

# 2.17. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.17.1.Доступность муниципальной услуги выражается в возможности подать заявление о предоставлении Информации лично или через Единый портал.

2.17.2.Доступность муниципальной услуги для инвалидов посредством электронного обращения определяется:

1. размещением информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
2. адаптацией официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG).

2.17.3. Доступность муниципальной услуги для инвалидов при невозможности предоставления муниципальной услуги в соответствии с пунктами 2.17.1 – 2.17.2 определяется:

1. оформлением услуги на дому.

2.17.4. Заявитель имеет право:

а) получать муниципальную услугу в соответствии со стандартом предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

б) получать полную и достоверную информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

в) обращаться с жалобой на действия (бездействие) должностных лиц управления по вопросам образования, в связи с рассмотрением заявления в судебном и (или) административном порядке, установленном разделом V Регламента.

2.17.5. Основным количественным показателем доступности муниципальной услуги является количество поданных заявлений посредством различных каналов получения услуги.

2.17.6. Основным показателем качества муниципальной услуги является:

а) своевременность предоставления Информации;

б) доля обоснованных жалоб в общем количестве принятых заявлений, в том числе поданных в форме электронного документа.

# 2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

2.18.1.Обеспечение возможности подачи Заявителем заявления с использованием Единого портала.

2.18.2. Обеспечение информирования Заявителя о ходе рассмотрения заявления, поданного в форме электронного документа с использованием Единого портала.

2.18.3. В многофункциональном центре муниципальная услуга не предоставляется.

# 

# III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

# 

# 3.1. Перечень административных процедур

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги в соответствии с блок-схемой (приложение № 2 к Регламенту) включает следующие административные процедуры:

1. прием и регистрация заявлений;
2. проверка наличия оснований для предоставления муниципальной услуги;
3. подготовка ответа;
4. регистрация ответа и его отправка Заявителю.

# 3.2. Прием и регистрация заявлений

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявлений от Заявителя о предоставлении Информации (приложение № 3 к Регламенту):

а) на бумажном носителе непосредственно в Управлении;

б) в форме электронного документа с использованием Единого портала.

3.2.2. Заявления, поступившие в Управление в письменном виде или в форме электронного документа, регистрируются в журнале учета поступивших заявлений (приложение № 4 к Регламенту).

3.2.3. При принятии заявления, поданного в форме электронного документа с использованием Единого портала, к рассмотрению, оно распечатывается сотрудником, заполняются реквизиты «Дата приема документов», «Номер документа», «Подпись, фамилия сотрудника, принявшего заявление». На заявлении в поле, предназначенном для подписи Заявителя, производится запись «Заявление принято в форме электронного документа».

# 3.3. Проверка наличия оснований для предоставления муниципальной услуги

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления о предоставлении Информации.

3.3.2. Заявление физического лица (приложение № 3 к Регламенту), в том числе поданное в форме электронного документа, о предоставлении Информации должно содержать следующие обязательные реквизиты:

1. полные данные Заявителя (фамилию, имя, отчество, почтовый (электронный) адрес, телефон);
2. наименование запрашиваемой Информации в соответствии с пунктом 2.3.1;
3. форму предоставления Информации;
4. дату заявления, личную подпись (электронную) Заявителя.

3.3.3. Заявление о предоставлении Информации, в том числе поданное в форме электронного документа, заполняется на каждую запрашиваемую Информацию.

3.3.4. Решение о предоставлении Информации по заявлению, в том числе поданному в форме электронного документа, принимается при выполнении требований, предусмотренных пунктами 3.3.2 - 3.3.3 Регламента.

3.3.5. Результатом проверки наличия оснований для предоставления муниципальной услуги является:

1. решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги;
2. предоставление муниципальной услуги.

# 3.4. Подготовка ответа Заявителю

3.4.1. Подготовка ответа Заявителю в случае отказа в предоставлении муниципальной услуги включает:

1. указание оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.2. Подготовка ответа в случае предоставления муниципальной услуги включает:

1. документирование запрашиваемой Информации.

# 3.5. Регистрация ответа и его отправка Заявителю

3.5.1. По результатам отказа в предоставлении муниципальной услуги Заявителю направляется ответ в виде уведомления (приложение № 5 к Регламенту).

3.5.2. По результатам оказания муниципальной услуги Заявителю направляется ответ в виде справки (приложение № 6 к Регламенту).

3.5.3. Ответ направляется Заявителю в срок, не превышающий 3 дней с момента регистрации заявления. Регистрация ответа производится в журнале учета поступивших заявлений (приложение № 4 к Регламенту)проставлением в графе «Исполнено» даты отправки ответа с исходящим порядковым номером, соответствующим порядковому номеру, указываемому в графе № 1 журнала учета поступивших заявлений.

# 

# IV. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

# 4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

4.1.1. Контроль деятельности Управления по исполнению Регламента организует и осуществляет администрация Михайловского муниципального района в лице заместителя главы администрации Михайловского муниципального района.

4.1.2. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется начальником Управления.

4.1.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, направленных на выявление и устранение причин и условий, вследствие которых были нарушены права и свободы граждан, а также рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения граждан, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц Управления.

# 4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством муниципальной услуги

4.2.1. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги и отдельные вопросы.

4.2.2. Проведение проверок осуществляется в соответствии с правовыми актами периодичностью не реже одного раза в год.

4.2.3. Проверка соответствия полноты и качества предоставления муниципальной услуги предъявляемым требованиям осуществляется в соответствии с актами администрации Михайловского муниципального района.

4.2.4. В случае выявления нарушений прав граждан по результатам проведенных проверок в отношении виновных должностных лиц принимаются меры взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

# 4.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.3.1. Специалисты Управления, осуществляющие прием и рассмотрение заявлений, несут персональную ответственность:

а) за правильность их оформления, сохранность;

б) за соблюдение порядка и сроков рассмотрения заявления;

в) за своевременность и качество проводимых проверок по заявлениям;

г) за разглашение сведений, относящихся к конфиденциальным, доступ к которым ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Персональная ответственность сотрудников и должностных лиц Управления отражается в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.3.5. Ответственность за нарушение требований Регламента наступает в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

# 4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.4.1. Граждане, их объединения и организации в случае выявления фактов нарушения порядка предоставления муниципальной услуги или ненадлежащего исполнения Регламента вправе обратиться с жалобой в администрацию Михайловского муниципального района.

# V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц

# 5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа и его должностных лиц при предоставлении государственной услуги

5.1.1. Заявители имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц Управления в досудебном (внесудебном) порядке.

5.1.2. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы.

# 5.2. Предмет жалобы

5.2.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

а) нарушения срока регистрации заявления;

б) нарушения срока предоставления муниципальной услуги;

в) требования у Заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Регламентом для предоставления муниципальной услуги;

г) отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Регламентом, у Заявителя;

д) затребования с Заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;

е) отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены Регламентом;

ж) отказа Управления в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока для внесения таких исправлений.

# 5.3. Органы, уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

5.3.1. В досудебном (внесудебном) порядке граждане могут обжаловать действия (бездействие) должностных лиц по подведомственности:

а) на действие (бездействие) специалиста Управления – начальнику Управления;

б) на действия (бездействие) начальника Управления – главе администрации Михайловского муниципального района.

# 5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

5.4.1. Жалоба может быть подана в письменной форме при личном приеме заявителя либо в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе через Единый портал государственных услуг, а также направлена по почте.

5.4.2. Жалоба должна содержать:

а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

# 5.5. Сроки рассмотрения жалобы

5.5.1. Жалобы (в том числе в электронной форме) рассматриваются в течение 15 рабочих дней со дня регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставившего муниципальную услугу, должностного лица в приеме документов у заявителя либо в случае исправления допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня их регистрации.

5.5.2. Жалоба подлежит оставлению без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

# 5.6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации

5.6.1. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы не имеется.

# 5.7. Результат рассмотрения жалобы

5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

а) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, а также в иных формах;

б) отказывает в удовлетворении жалобы.

# 5.8. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

5.8.1. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

# 5.9. Порядок обжалования решения по жалобе

5.9.1. Заявители имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц Управления в судебном порядке.

5.9.2. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

# 5.10. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

5.10.1.Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

# 5.11. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

5.11.1.Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на официальном сайте Управления, а также может быть сообщена в устной и (или) письменной форме.

Приложение № 1

к [Административному регламенту](#sub_134)

**Перечень образовательных организаций Михайловского муниципального района,**

**предоставляющих муниципальную услугу**

| **№**  **п/п** | **Наименование**  **образовательной организации** | **Юридический адрес** | **Контактный телефон** | **Адрес**  **электронной почты** | **Адрес сайта** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Абрамовка» Михайловского муниципального района | 692642 Приморский край Михайловский район с. Абрамовка, ул. Советская, д.26 | (42346)52124 | [abramovka2006@rambler.ru](mailto:abramovka2006@rambler.ru) | [http://abramovka.ucoz.ru](http://abramovka.ucoz.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Ивановка» Михайловского муниципального района | 692665 Приморский край Михайловский район с. Ивановка, ул. Краснознаменная, д. 20 | (42346)31168 | ivan-school@mail.ru | <http://ivanschoolprim.ucoz.ru/> |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Кремово» Михайловского муниципального района | 692657 Приморский край Михайловский район с. Кремово, ул. Колхозная, д. 25 | (42346)61230 | kremschool@mail.ru | <http://kremschool.ucoz.ru/> |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. А.И. Крушанова с. Михайловка» Михайловского муниципального района | 692651 Приморский край Михайловский район с. Михайловка, ул. Красноармейская д. 33 | (42346)23779 | krushanova-school@yandex.ru | <http://krushanova-school.jimdo.ru/> |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа с.Михайловка» Михайловского муниципального района | 692651 Приморский край Михайловский район с. Михайловка, ул. Ленинская, д. 43 | (42346)23853 | [vecher-school@yandex.ru](mailto:vecher-school@yandex.ru) | [http://mih-school.ucoz.ru](http://mih-school.ucoz.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Ляличи» Михайловского муниципального района | 692658 Приморский край Михайловский район с. Ляличи, ул. Школьная, д. 28 | (42346)62686 | lyalichy64@mail.ru | <http://lyalichi64.ucoz.ru/> |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Осиновка» Михайловского муниципального района | 692662 Приморский край Михайловский район с. Осиновка, ул. Комсомольская д. 3 | (42346)71135 | [osinovka2@yandex.ru](mailto:osinovka2@yandex.ru) | <http://osinovkashkola.ucoz.ru/> |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Первомайское» Михайловского муниципального района | 692641 Приморский край Михайловский район с. Первомайское, ул. Школьная, д. 27 | (42346)53298 | pervomayskoe@rambler.ru | <http://sites.google.com/site/pervomayskoeschool27/> |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Ширяевка» Михайловского муниципального района | 692667 Приморский край Михайловский район с. Ширяевка, ул. Октябрьская д. 25 «б» | (42346)35196 | shiryaevka@mail.ru | http://shiryaevkanew.ucoz.ru/ |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 п. Новошахтинский» Михайловского муниципального района | 692656 Приморский край Михайловский район п. Новошахтинский, ул. Ленинская д. 12 | (42346)26205 | kuhtinovnv@mail.ru | http://shahta-shcool1.ucoz.ru/ |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 п. Новошахтинский» Михайловского муниципального района | 692656 Приморский край Михайловский район п. Новошахтинский, ул. Юбилейная д. 21. | (42346)26188 | nsh22@mail.ru | http://n-school2.jimdo.com/ |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Григорьевка» Михайловского муниципального района | 692643 Приморский край Михайловский район с. Григорьевка, ул. Калинина, д. 40 | (42346)41102 | grigorevka2011@inbox.ru | [http://grigschoolprim.ucoz.ru](http://grigschoolprim.ucoz.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Даниловка» Михайловского муниципального района | 692663 Приморский край Михайловский район с. Даниловка, ул. Ленинская д. 44 | (42346)72633 | danilovka20072007@rambler.ru | [http://promast.ucoz.ru](http://promast.ucoz.ru/) |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Николаевка» Михайловского муниципального района | 692666 Приморский край Михайловский район с. Николаевка, ул. Ленинская, д. 84-А | (42346)33141 | nicolaevka@yandex.ru | [http://nicolaevka-school.jimdo.ru](http://nicolaevka-school.jimdo.ru/) |

Приложение № 2  
к [Административному регламенту](#sub_134)

**Блок-схема последовательности действий**

**по предоставлению  муниципальной услуги**

Прием и регистрация заявления

Проверка наличия оснований для предоставления муниципальной услуги

Отказ в предоставлении муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги

Подготовка ответа (уведомление)

Подготовка ответа

(справка)

Регистрация ответа и

отправка его заявителю

Регистрация ответа и

отправка его заявителю

Приложение № 3

к [Административному регламенту](#sub_134)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Начальнику управления по вопросам образования администрации Михайловского муниципального района | | |
|  |  | | |
|  | Фамилия |  | |
|  | Имя |  | |
|  | Отчество |  | |
|  | Почтовый адрес: | |  |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  | Электронный адрес: | |  |
|  |  |  |  |
|  | Телефон: |  |  |

**заявление.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Прошу предоставить информацию о | |  |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| в форме |  | |
|  | форма предоставления информации | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

подпись

Приложение № 4

к [Административному регламенту](#sub_134)

# Журнал учета поступивших заявлений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Дата поступления | Данные о заявителе (ФИО) | Запрашиваемая информация | Исполнено |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |

Приложение № 5  
к [Административному регламенту](#sub_134)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кому |  |
|  | Куда |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Уведомление.

Сообщить запрашиваемую Вами информацию не представляется возможным

|  |  |
| --- | --- |
| в связи с |  |
|  | указать причину |
|  | |
|  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Начальник управления  по вопросам образования |  |  |  |
|  | подпись |  | ФИО |

Приложение № 6  
к [Административному регламенту](#sub_134)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кому |  |
|  | Куда |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Справка.

Управление по вопросам образования администрации Михайловского муниципального района сообщает запрашиваемую Вами информацию.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Начальник управления  по вопросам образования |  |  |  |
|  | подпись |  | ФИО |